



Praktijkinformatiefolder

In deze folder leest u alle informatie die van belang is voor aanvang van de eerste behandeling.



**Fysiotherapie
De Dreef**

De Dreef 78
2542 NK Den Haag
T: 070 321 09 10
E: info@fysio-dreef.nl

Welkom bij Fysiotherapie De Dreef!

Bedankt voor uw vertrouwen in onze praktijk. U bent bij ons in goede handen als u problemen heeft met bewegen of met uw houding.

Ons doel is om u van uw klachten af te helpen of om deze te verminderen en u weer zo goed mogelijk te laten functioneren. Hiervoor hebben wij een gespecialiseerd team van fysiotherapeuten die samen met u kijken naar de best mogelijke behandeling.

U leest deze folder omdat u hulp heeft ingeschakeld van de fysiotherapie. De informatie welke hiervoor van belang is leest u in deze folder.

Ons team van specialisten staat voor u klaar!



Arjen van Zon
Praktijkmanager /
Fysiotherapeut



Elsbeth Simonis
Fysiotherapeut /
Manueel therapeut Msc.



Diana Vijverberg
Fysiotherapeut /
Oedeemtherapeut



Anne-Rose Draaisma
Fysiotherapeut

Inhoudsopgave

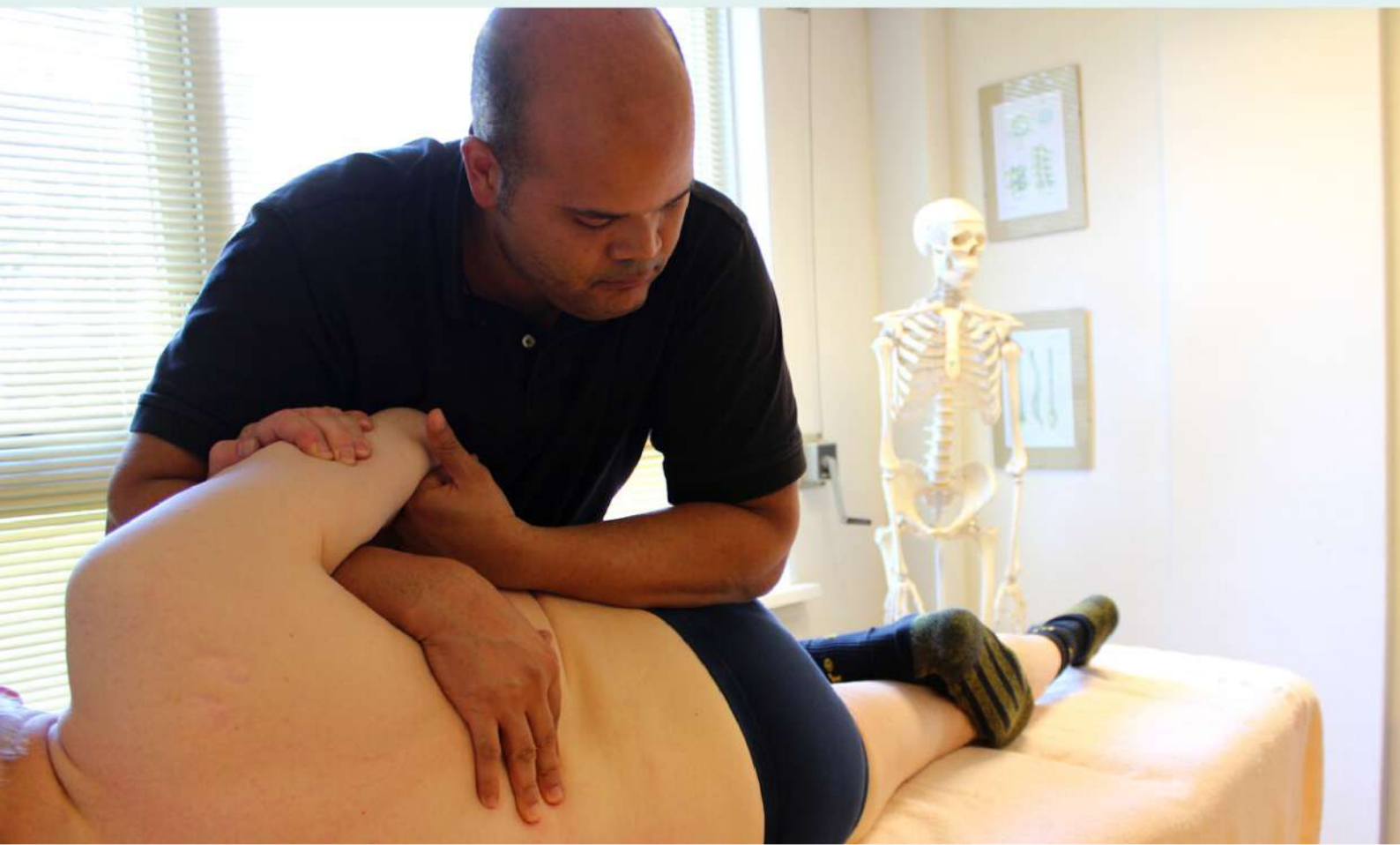
Inleiding	2
Specialisaties	4
Bereikbaarheid en contact	5
Contactgegevens.	5
Openingstijden	5
Contact	5
Vergoeding	6
Vergoeding van behandeling	6
Verwijzingen	6
Behandeling	6
De eerste afspraak	6
Vervolgafspraken	7
Uw mening telt!	7
Huisregels	8
Betaling van behandeling	8
Contracten met zorgverzekeraars	8
Behandeling aan huis	8
Afzeggen van afspraak	8
Niet nagekomen afspraak	8
Kwaliteitswaarborging	9
De praktijk	9
Samenwerking	9
Klachtenafhandeling	9
Privacy	10
Uw gegevens	10
Overdracht van uw dossier	10

Specialisaties

Binnen onze praktijk bieden wij verschillende specialisaties binnen de fysiotherapie aan. Dit zijn onder andere:

- Fysiotherapie
- Manuele therapie
- Oedeemtherapie
- Medical taping
- Mulligan therapie
- Ontspannings- en ademtherapie
- Fysiotherapie voor ouderen
- Sportblessures
- Traumafysiotherapie
- Oncologische revalidatie

Op onze website fysiotherapiededreef.nl kunt u meer lezen over onze specialisaties.

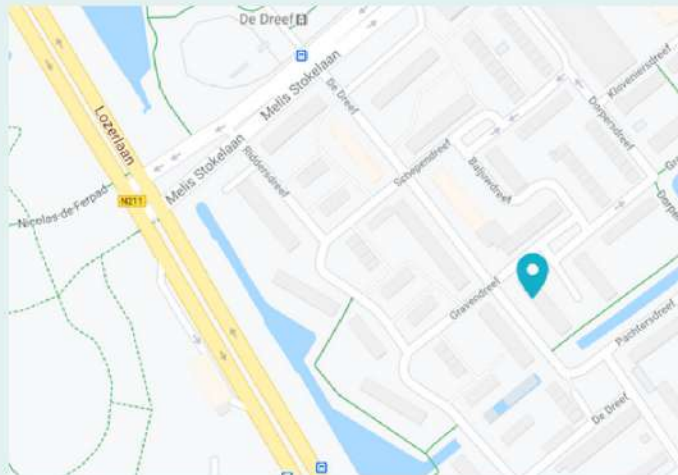


Bereikbaarheid en contact

Bereikbaarheid

Onze praktijk is gemakkelijk bereikbaar per auto of via openbaar vervoer. Met de auto rijdt u vanaf de Lozerlaan de Melis Stokelaan op en de tweede zijstraat rechts is De Dreef.

U kunt gratis parkeren voor de deur. Met het openbaar vervoer neemt u Tram 9 richting Vrederust en stapt u uit bij halte De Dreef. De praktijk bevindt zich op 350 meter afstand.



Openingstijden

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag geopend. Onze openingstijden zijn als volgt:

Maandag:	8.00 – 17.00
Dinsdag:	8.00 – 17.00
Woensdag:	8.00 – 17.00
Donderdag:	8.00 – 21.00
Vrijdag:	8.00 – 17.00

Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer: 070 321 09 10 binnen onze openingstijden. Buiten onze openingstijden is het altijd mogelijk om ons antwoordapparaat in te spreken. Wij bellen u dan zo snel mogelijk terug.

Wij zijn ook bereikbaar via ons emailadres: info@fysio-dreef.nl

Vergoeding

Vergoeding van behandeling

Voordat u in behandeling gaat is het belangrijk om te weten of fysiotherapie wel vergoed wordt vanuit de verzekering. U heeft doorgaans naast de basisverzekering een aanvullende verzekering nodig die fysiotherapie vergoed. U kunt bij uw verzekeraar informeren hoeveel behandelingen er bij u worden vergoed. Wanneer u in behandeling komt bij een praktijk is het uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u de juiste verzekering heeft. Wanneer dit niet zo is krijgt u een nota voor de behandelingen.

Verwijzingen

Bij vergoeding vanuit het aanvullende pakket kunt u via de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) terecht en heeft u geen verwijfsbrief nodig.

In sommige gevallen wordt fysiotherapie vanuit de basisverzekering vergoed. Hierbij geldt wel het eigen risico van 385 euro (of meer). Hier heeft u een verwijfsbrief van arts of specialist voor nodig.

Meer informatie over vergoeding is te lezen op onze website
fysiotherapiededreef.nl/vergoeding-voor-fysiotherapie

Behandeling

De eerste afspraak

Tijdens het eerste bezoek is het belangrijk om het volgende mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs en verzekeringspas
- Eventuele verwijfsbrief van huisarts of specialist
- Een handdoek

Wanneer u zonder verwijfsbrief van een arts komt bepaalt de fysiotherapeut via een screening of u met uw gezondheidsprobleem bij de juiste zorgverlener bent. Wanneer dit zo is worden uw klachten via een vraaggesprek in kaart gebracht en wordt er een lichamelijk onderzoek gestart. Hierna wordt het behandeltraject ingezet.

Vervolgafspraken

Na de screening, het vraaggesprek en het lichamelijk onderzoek wordt er in samenspraak met u een behandelplan opgesteld. Per afspraak zijn er 30 minuten voor u gereserveerd. Hoeveel behandelingen er nodig zijn wordt individueel bepaald aan de hand van uw klachten. In verband met hygiëne vragen wij naar iedere afspraak een grote handdoek mee te nemen. Indien nodig is er ook de mogelijkheid om aan huis te behandelen. Hier is wel een verwijsbrief van een arts voor nodig.



Uw mening telt!

Wij verwachten dat onze behandeling voldoet aan uw hulpvraag en dat u samen met onze therapeuten het gewenste resultaat bereikt. Wanneer u hier toestemming voor geeft zal u na afloop van het behandeltraject een enquête toegestuurd krijgen over de kwaliteit van de behandeling. Wij zijn erg benieuwd naar uw ervaringen en daarom nodigen wij u uit deze enquête in te vullen. Wij hopen dat u hieraan wilt meewerken zodat we samen kunnen zorgen dat de kwaliteit binnen onze praktijk hoog blijft.

Wij zijn ook te vinden op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl) hierop kunnen patiënten hun ervaringen delen over de praktijk en de individuele fysiotherapeuten. Wij zouden het enorm waarderen als u de tijd neemt om een review achter te laten.

Huisregels

Bij het aangaan van een behandeling binnen onze praktijk gaat u akkoord met onze huisregels:

Betaling van behandeling

U bent ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van uw behandelingen. Dat wil zeggen dat u aanvullend verzekerd dient te zijn om zittingen vergoed te krijgen. Behandelingen die het door uw verzekering gedekte aantal te boven gaan dient u eveneens zelf te voldoen. U ontvangt hiervan direct een nota bij uw bezoek die u kunt voldoen via contante betaling, overboeking of Tikkie.

Contracten met zorgverzekeraars

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars afgesloten. Verschillende verzekeraars rekenen verschillende tarieven per behandeling. Deze kunt u vinden op de website van uw zorgverzekeraar.

Behandeling aan huis

Indien noodzakelijk behandelen wij ook aan huis. U heeft hier een verwijfsbrief voor nodig.

Afzeggen van afspraak

Als u uw afspraak om welke reden dan ook wilt afzeggen, dient dit 24 uur voor de gemaakte afspraak gedaan te worden. Buiten onze openingstijden zijn wij beschikbaar per e-mail of u kunt telefonisch inspreken via ons antwoordapparaat.

Niet nagekomen afspraak

Als u de afspraak niet 24 uur van tevoren annuleert of de afspraak niet nakomt wordt deze aan u doorberekend. U krijgt hiervan een nota opgestuurd. Dit heeft als gevolg dat bij een niet nagekomen afspraak 75% van het praktijk tarief voor de behandeling in rekening wordt gebracht bij de patiënt. U krijgt hier een nota van opgestuurd. Deze is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit is een landelijke wettelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van of er sprake is van overmacht van de situatie.

Kwaliteitswaarborging

De praktijk

Om de kwaliteit van onze praktijk te waarborgen en te verbeteren zijn alle therapeuten ingeschreven in het Kwaliteitsregister van het KNGF (beroepsvereniging voor fysiotherapeuten). Na het afsluiten van de behandeling krijgt u een enquête toegestuurd. Dit wordt gedaan om de kwaliteit van de behandelingen te waarborgen. Wij zijn ook te vinden op ZorgkaartNederland.nl. Hier kunt u onze praktijk en medewerkers een beoordeling geven. Wij hopen dat u hieraan wilt meewerken.

Samenwerking

Samenwerking met andere zorgprofessionals vinden wij erg belangrijk. Zowel binnen onze wijk als buiten onze wijk. Wij zijn aangesloten bij Fysiogroep Haaglanden en nemen deel aan het Trauma Netwerk, Ouderenwerk en Luchtwerk. Dit zijn samenwerkingen voor traumapatiënten, ouderen en longpatiënten. Fysiotherapeuten, artsen, specialisten en andere zorgprofessionals werken samen om zo de best passende zorg te bieden.

Klachtenafhandeling

Om de kwaliteit van onze praktijk te waarborgen en te verbeteren zijn alle therapeuten ingeschreven in het Kwaliteitsregister van het KNGF (beroepsvereniging voor fysiotherapeuten). Na het afsluiten van de behandeling krijgt u een enquête toegestuurd. Dit wordt gedaan om de kwaliteit van de behandelingen te waarborgen. Wij zijn ook te vinden op ZorgkaartNederland.nl. Hier kunt u onze praktijk en medewerkers een beoordeling geven. Wij hopen dat u hieraan wilt meewerken.

Privacy

Uw gegevens

De medewerkers van Fysiotherapie De Dreef zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Er is een wettelijke zwijgplicht over uw medische gegevens en uw zorgverlener heeft voor het delen van uw gegevens met andere zorgverleners uw nadrukkelijke toestemming nodig. Uitzondering op deze regel is wanneer er gevreesd wordt voor ernstig gevaar voor de gezondheid van u of die van derden. Uw dossier kan indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners zoals de huisarts.

Overdracht van uw dossier

Wanneer u overgaat naar een nieuwe fysiotherapeut is het van belang dat deze op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw oude fysiotherapeut zal uw dossier bij toestemming dan ook overdragen naar de nieuwe fysiotherapeut. Dit kan via post, persoonlijk of beveiligde e-mailverbinding. U heeft altijd recht op inzage van uw dossier en kunt hier een kopie van verkrijgen.

**Wij hopen u via deze folder voldoende geïnformeerd te hebben.
Bij vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met uw
therapeut.**

**Bezoek ook onze website, facebook en instagrampagina om op de
hoogte te blijven van nieuws over de praktijk!**



www.fysiotherapiededreef.nl



[@fysiotherapiededreef](https://www.instagram.com/fysiotherapiededreef)



[@fysiotherapiededreef78](https://www.facebook.com/fysiotherapiededreef78)